

Н А К А З

04.01.2018

м. Суми

№ 08-а/Г

**Про заходи щодо виконання
Закону України «Про звернення
громадян»**

На виконання Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.2006 року № 393/96-ВР зі змінами та доповненнями

Наказую:

1. Заступнику директора з виховної роботи Семенцовій Н.О. ознайомити класних керівників, а їм в свою чергу ознайомити батьків учнів із графіком особистого прийому громадян директором, заступниками директора з НВР та працівниками управління освіти і науки Сумської міської ради.
2. Адміністрації гімназії:
 - забезпечити створення умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення та обов'язкове одержання відповіді на нього або на особистому прийомі;
 - виявляти та усувати причини скарг громадян, вирішувати питання про відповідальних осіб, з вини яких допущені порушення, бюрократизм;
 - своєчасно вживати заходи щодо практичного розв'язання питань, порушених громадянами;
 - нести повну персональну відповідальність за розгляд звернень громадян та організацію їх особистого прийому.
3. Секретарю гімназії вести облік звернень громадян та здійснювати контроль за розглядом скарг, заяв і розв'язання проблем, що виникли.
4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою

Директор
Сумської гімназії № 1

К.І.Бондарева

З наказом ознайомлені:

Семенцова Н.О.
Балим Т.О.